

## **GARANCIJA NA DRVO**

Tvrtka L'Antic Colonial S.A. jamči strukturu slojeva i lijepljenje obloge lamela PARKETA L'ANTIC COLONIAL za upotrebu kako je propisano u privatnim prostorima u razdoblju od 30 godina od dana kupnje u skladu sa sljedećim odredbama. Jamstvo za ugradnju koje preuzimaju instalateri L'Antic Coloniala je 2 godine.

Zakonska prava potrošača nisu ograničena ovom izjavom o jamstvu. Oštećenja uzrokovana nepravilnom uporabom, nesrećama, napadima insekata, višom silom i oštećenjima uslijed neočekivanih okolnosti u stambenim područjima nisu pokrivena ovim jamstvom. Čisto vizualna oštećenja kao što su otisci, spojevi, promjene boje uslijed izlaganja svjetlu, deformacije dasaka zbog klimatskih uvjeta ili istrošenosti završne površine također nisu pokrivena. Iz ovog jamstva također su isključena oštećenja uzrokovana nepravilnom ugradnjom, njegom, čišćenjem ili održavanjem završne površine, mehanička ili kemijska oštećenja ili oštećenja uzrokovana učincima vlage.

Ova izjava o jamstvu zamjenjuje sva prethodna jamstva; za pružanje jamstva proizvođača, samo trenutna verzija jamstva vrijedi na datum kupnje. To je komercijalno jamstvo koje se dodaje jamstvu utvrđenom važećim zakonodavstvom.

### **POLJE VALJANOSTI**

Jamstvo se proteže na proizvode vrhunske kvalitete i na isključivu upotrebu u stambenim prostorima pod normalnim uvjetima uporabe s iznimkom vlažnih prostorija kao što su kupaonice ili saune.

### **UVJETI JAMSTVA**

Da bi se ostvarila prava iz izjave o jamstvu u odnosu na tvrtku L'Antic Colonial S.A., moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Adekvatno okruženje: U prostorijama u kojima se postavlja parket mora postojati zdrava klima između 40 i 60% relativne vlažnosti i približno 20°C (+/-) temperature.
- Pravilno postavljanje: Pažljivo pročitajte naše upute za postavljanje koje se nalaze u svakom originalnom pakiranju PARQUET L'ANTIC Colonial. Posebnu pozornost treba posvetiti uputama za regulaciju vlažnosti poda i ugradnju podnog grijanja. Nepravilna ugradnja može dovesti do gubitka jamstva proizvođača!
- Pravilna njega i čišćenje: Važne napomene za optimalnu njegu i čišćenje možete pronaći u svakom originalnom pakiranju od PARQUE L'ANTIC COLONIAL. Za pravilnu njegu preporučuje se korištenje samo originalnih proizvoda za njegu L'Antic Colonial. Jamstveni servis je osiguran samo ako je parket Parquet de L'Antic Colonial pravilno negovan i čišćen.
- Pravilno održavanje površinske obrade: Površinska obrada (lakiranje APRESTO, NATUR uljna i voštana obrada) je zaštitni sloj za habajući sloj tvrdog drva koji se nalazi ispod i podložan je normalnom trošenju pri upotrebi. Stoga istrošenost završne površine nije pokrivena jamstvom. Kad god površina pokazuje znakove istrošenosti, mora se u potpunosti ili djelomično obnoviti na vrijeme kako bi ispunila svoju zaštitnu funkciju (brušenje ili novi sloj laka za parket de L'Antic Colonial s APRESTO lakiranjem završnom obradom: lagano brušenje i/ili daljnja obrada, npr. s originalnim proizvodima za njegu L'Antic Colonial za L'Antic Colonial parkete s NATUR uljem i voskom). Pravovremeno održavanje gotove površine osigurat će produljeni vijek trajanja PARKETA L'ANTIC COLONIAL. U slučaju lošeg održavanja završne površine, jamstvo proizvođača neće biti važeće.

### **UVJETI JAMSTVA**

Ovo jamstvo vrijedi uz zakonska jamstvena prava koja pokrivaju nedostatke u materijalu i posebna prava kupca, uključujući prava kupca u odnosu na dobavljača.

Ukoliko su prije montaže svi artikli PARQET L'ANTIC COLONIAL pregledani na eventualne uočljive nedostatke u materijalu, neispravne daske bit će besplatno zamijenjene. Ugradnja neispravnih stavki poništiti će jamstvo. Ovo jamstvo ne pokriva štetu uzrokovanu od strane trećih strana (npr. oštećenje transporta). Ako se nedostaci pokažu nakon ugradnje, nakon priznavanja jamstva, tvrtka L'Antic Colonial S.A. zadržava pravo izvršiti detaljan popravak u područjima s nedostatkom ili poslati odgovarajućem trgovcu/prodavaču proizvoda zamjensku robu bez naplatite. Ako je zahtjev za jamstvo priznat, proizvođač može odabrati bilo koju od sljedećih opcija: A) Popraviti oštećene dijelove besplatno. B) Zamijenite oštećene dijelove besplatno novim dijelovima jednake vrijednosti. Ako je pod postavio stručnjak kojeg je kupac angažirao, proizvođač će također platiti troškove stručnjaka koji se odnose na zamjenu oštećenih dijelova. Proizvođač ne snosi troškove premještanja namještaja, uređaja, električnih uređaja ili drugih instalacija.

Zamijenjeni dijelovi imaju jamstvo samo za preostalo vrijeme originalnog jamstva. Nema jamstva da će novi komadi odgovarati boji, sjaju ili teksturi postojećim komadima. Ukoliko se neispravan proizvod ne pronađe u programu nabave, tvrtka L'Antic Colonial S.A. će ga zamijeniti proizvodom jednake kvalitete iz postojećeg asortimana PARKETA L'ANTIC COLONIAL. Produljenje jamstvenog roka neće se dati u vezi s problemom jamstva. Uspostavljanje pregovora između tvrtke L'Antic Colonial S.A. i kupca radi razjašnjenja neispravnih materijala odvija se bez ikakve zakonske obveze. Kupac ne stječe druga prava ili potraživanja. Osobito nisu uključeni troškovi demontaže i ponovne montaže parketa ili pojedinačnih dasaka ili održavanja za novu površinsku obradu poda. Tvrtka L'Antic Colonial S.A. zadržava pravo izdavanja jamstva točku po točku uz povrat rabljenog materijala.

### **OGRANIČENJA JAMSTVA**

- Ne pokriva nedostatke, uključujući podizanje ili ispučanje dijelova uzrokovano nepravilnom ugradnjom, upotrebom neprikladnih ljepila, neadekvatnom podlogom, nepravilnom ili nepravilnom pripremom poda.
- Ne pokriva nedostatke ili probleme koji nastaju ako se nisu pridržavale uputa proizvođača za ugradnju.
- Ne pokriva kad god potrebni dilatacijski spojevi i brtvljenje sa svih strana nisu izvedeni u podu kako je opisano u uputama za ugradnju proizvoda.
- Ne pokriva dijelove koji su ugrađeni s jasnim i očitim vizualnim nedostacima.
- Ne pokriva buku kao što je škripanje podnih dasaka.
- Ne pokriva štetu od insekata.
- Ne pokriva stanja uzrokovana nepravilnom uporabom ili održavanjem, kao što su:
  - Gubitak sjaja na površini drva ili promjene u teksturi uzrokovane nepravilnim održavanjem ili neodržavanjem.
  - Oštećenje uzrokovano nepridržavanjem uputa za održavanje poda.
  - Oznake, ogrebotine, ogrebotine, udubljenja ili posjekotine, uključujući bez ograničenja one uzrokovane domaćim životinjama.
  - Štete uzrokovane paljevinama, poplavama, požarima i drugim vrstama nezgoda.
  - Oštećenja uzrokovana pogrešnom uporabom, poput povlačenja predmeta bez odgovarajuće zaštite poda.
  - Trošenje uzrokovano kamenjem, pijeskom i drugim abrazivima.
  - Oštećenja uzrokovana prijevozom invalidskih kolica ili namještaja ili strojeva za čišćenje.
  - Korištenje tepiha od gume, lateksa ili kokosovih vlakana ili tepiha koji nemaju oznaku "ne ostavlja mrlje".
  - Šteta uzrokovana nezaštitom poda za podupiranje namještaja, kao što je nepostavljanje presvlaka ili filca ispod nogu namještaja.
  - Proizvođač nije odobrio korištenje parnih čistača za drvene podove.
- Ne pokriva promjenu boje uzrokovanu toplinom ili izravnim sunčevim svjetlom.
- Drvo je prirodni proizvod, stoga proizvođač ne jamči za boju ili sjaj zamijenjenih dijelova iz bilo kojeg razloga.
- Ne pokriva pojavu pukotina u drvu uzrokovanih okolišnim uvjetima u to vrijeme. Dramatične promjene temperature, vlage u atmosferi, kao i suha okolina mogu uzrokovati pojavu pukotina u drvu.
- Ne pokriva deformacije komada uzrokovane viškom vlage u atmosferi ili viškom vode u drvu.
- Ne pokriva varijacije u boji ili teksturi poda dobivene u odnosu na uzorke ili fotografije.

### **PREPORUKE ZA ODRŽAVANJE DRVENOG PODA.**

- Održavajte konstantnu temperaturu u kući ili stanu između 20°C - 23°C.

- Održavajte stalnu vlažnost zraka u kući ili stanu između 40°C - 60°C.
- Promjene temperature i vlažnosti okoline uzrokuju skupljanje i širenje drva. Spriječite ili smanjite te promjene korištenjem odvlaživača, ventilacije i grijanja za mokre prostore ili ovlaživača za suhu atmosferu.
- Za kuće ili stanove koji ostaju zatvoreni dulje vrijeme, uzmite u obzir prethodne točke, s obzirom da će biti daleko teže održavati ove idealne i potrebne uvjete.
- Ako postoji podno grijanje, preporučujemo da poduzmete mjere opreza pri korištenju. Snagu podnog grijanja treba regulirati tako da površinska temperatura parketa ni u jednom trenutku ne prelazi 27°C. Pretjerana uporaba grijanog poda može uzrokovati povećanu suhoću drva, uzrokujući deformaciju komada te otvaranje spojeva i pukotina.
- Preporuča se kemijsko čišćenje drvenog poda pomoću džogera, metle ili usisavača. Mokro čišćenje se po potrebi može provesti u bilo koje vrijeme pomoću iscijeđenog džogera ili krpe.
- Za čišćenje i održavanje parketa preporuča se korištenje proizvoda proizvođača.
- Kada se bilo koja vrsta tekućine prolije po podu, odmah je očistite i osušite jer se voda može filtrirati kroz daske.
- Stavite navlake ili filc ispod nogu namještaja, posebno ako je težak, kako biste spriječili grebanje. Budite posebno oprezni kada preuređujete namještaj; nemojte vući namještaj.
- Izbjegavajte hodanje po parketu s vanjskom obućom, osobito ako je mokr, sadrži komadiće pijeska, prljavštine ili blata.
- Preporuča se posebno paziti na obuću, primjerice cipele s visokom petom mogu ostavljati tragove na podu.
- Izbjegavajte udaranje tvrdih predmeta o drveni pod.

#### **OBRADA JAMSTVENOG SLUČAJA**

Ovlašteni trgovac ili prodavatelj mora biti obaviješten o bilo kakvoj šteti pismenim putem ili izravno L'Antic Colonial S.A., Crta. Nacional 340, km 54, 12540 Villarreal, Castellón, Španjolska u roku od 30 dana nakon oštećenja. Uz detaljnu prijavu oštećenja priložite fotografiju oštećene površine parketa, kao i originalni račun. Tvrtka L'Antic Colonial S.A. zadržava pravo obilaska područja prema prethodno dogovorenom terminu radi provjere uvjeta jamstva.