

OPĆI UVJETI POSLOVANJA – BROTIS d.o.o.

Dobrodošli na službenu web stranicu tvrtke **Brotis d.o.o. Čitluk**. Ovi Opći uvjeti poslovanja uređuju odnos između tvrtke Brotis d.o.o. (u daljnjem tekstu: Prodavatelj) i vas kao kupca (fizičke ili pravne osobe). Kupnjom u našim poslovnica ili putem narudžbe, kupac potvrđuje da je upoznat s ovim uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća.

1. Ponuda i naručivanje

Svi artikli prikazani na našim stranicama ovise o dostupnosti na zalihi. Prodavatelj nastoji osigurati maksimalnu točnost opisa i prikaza proizvoda, no zadržava pravo na odstupanja.

- **Proces narudžbe:** Narudžba se smatra službenom dostavom potpisane i ovjerene ponude sa specificiranim količinama te uplatom avansa.
- **Izračun količina:** Naše osoblje pruža podršku pri okvirnom izračunu količina na temelju vaših mjera. Međutim, **kupac je dužan potvrditi konačne količine**. Brotis d.o.o. ne odgovara za eventualni višak ili manjak materijala jer mjere nismo uzimali izravno u prostoru.

2. Cijene i plaćanje

Sve cijene su iskazane u konvertibilnim markama (KM) i uključuju PDV, osim ako nije drugačije navedeno.

- **Roba po narudžbi:** Za robu koja nije na zalihi, kupac uplaćuje **avans od 50%** iznosa ponude. Ostatak do punog iznosa mora biti uplaćen prije preuzimanja robe.
- **Odustajanje:** U slučaju odustajanja od kupnje naručene robe, kupac gubi pravo na povrat avansa.
- **Dovršetak plaćanja:** Obveza se smatra podmirenom onog dana kada sredstva budu vidljiva na žiro računu Prodavatelja ili predana ovlaštenoj osobi.

3. Dostava, isporuka i skladištenje

- **Prijevoz:** Osiguravamo besplatan prijevoz u krugu od **50 km** prema našem rasporedu dostave. Za veće udaljenosti i narudžbe iznad 2.000 KM, dostava se vrši prema važećem cjeniku.
- **Lokacija dostave:** Dostava se vrši do kućnog broja kupca (ili najbliže moguće točke). Unos robe u objekt isključiva je obveza i trošak kupca.
- **Rok preuzimanja:** Kupac je dužan preuzeti robu u roku od **30 dana** od obavijesti o prispjeću. Nakon tog roka, naplaćuje se trošak skladištenja u iznosu od **15 KM tjedno po paletnom mjestu**.

4. Kontrola robe i povrat

- **Provjera pri preuzimanju:** Kupac je dužan pregledati robu odmah pri preuzimanju. Potpisom na otpremnici potvrđuje se da je roba preuzeta u ispravnom stanju i točnoj količini.
- **Uvjeti povrata:** Povrat ispravne robe moguć je isključivo uz originalni fiskalni račun i ambalažu, pod uvjetom da Prodavatelj na lageru ima isti ton i kalibar robe. Maksimalna količina za povrat je **2 m²**.
- **Isključenje povrata:** Povrat robe rađene po narudžbi ili artikala na akciji nije moguć.

5. Reklamacije i jamstvo

Reklamacije se uvažavaju samo za proizvode **prve klase u neugrađenom stanju**.

- **Rok prijave:** Tvorničke greške ili skriveni nedostaci moraju se prijaviti najkasnije **7 dana** od dana preuzimanja robe.
- **Ugrađena roba:** Za štetu nastalu ugradnjom proizvoda kod kojeg se greška mogla utvrditi prije same ugradnje, Prodavatelj ne snosi odgovornost.
- **Prijava reklamacije:** Molimo da svoje reklamacije prijavite na mail servis@brotis.eu u skladu sa uvjetima koji su navedeni u sekcijama materijala koji želite reklamirati (Keramika, Slavine, Namještaj itd.) a koji se nalaze u nastavku ove stranice.

6. Zaštita privatnosti i sigurnost podataka (GDPR)

Brotis d.o.o. se obvezuje čuvati tajnost vaših podataka. Podaci se prikupljaju isključivo u svrhu urednog izvršenja obveza prema kupcu (obrada narudžbe, dostava, zakonske računovodstvene obveze) i neće biti dijeljeni s trećim stranama, osim s partnerima nužnim za izvršenje usluge (npr. kurirske službe).

Napomena: Za specifična pravila održavanja i jamstva za pojedine kategorije proizvoda (Keramika, Slavine, Namještaj itd.), molimo pogledajte pripadajuće sekcije u nastavku stranice.