

PARKET - PRAVILA POSLOVANJA

Dobrodošli u **Brotis d.o.o.** Zahvaljujemo Vam na povjerenju. Parket je prirodan i plemenit materijal koji unosi toplinu u Vaš dom. Ova uputstva služe kako bi proces odabira, isporuke i postavljanja Vašeg parketa bio besprijekoran. Kupnjom u našim poslovnicama ili putem narudžbe, kupac prihvaća dolje navedene uvjete.

1. PLAĆANJE I NARUDŽBA ROBE

Kako bismo osigurali sigurnost Vaše kupnje i točnost isporuke, primjenjujemo sljedeća pravila:

- **Proces narudžbe:** Narudžba se smatra službenom nakon potvrde ponude (pisanim putem ili uplatom akontacije). Molimo Vas da provjerite točne šifre, selekciju drveta (klasu), dimenzije dasaka i vrstu završne obrade (ulje ili lak).
- **Količine:** Uvijek preporučujemo naručiti 7-10% više od neto površine zbog rezanja i uklapanja. Kupac potvrđuje konačne količine; Brotis ne odgovara za manjak materijala uzrokovan pogrešnim mjerenjem prostora.
- **Uvjeti plaćanja:** Za robu na skladištu plaćanje se vrši u cijelosti prije preuzimanja. Za narudžbe prema specifikacijama kupca, obvezna je uplata akontacije od minimalno 50% vrijednosti narudžbe.
- **Prirodne karakteristike:** Drvo je prirodan materijal. Odstupanja u boji, teksturi i pojavi godova su prirodna svojstva drveta i ne mogu biti predmet reklamacije ako su unutar karakteristika odabrane klase.
- **Rokovi isporuke:** Rokovi za robu koja nije na skladištu su okvirni i ovise o proizvođaču. Brotis ne snosi odgovornost za manja kašnjenja uzrokovana višom silom ili transportnim problemima.

2. PREUZIMANJE I KONTROLA ROBE

Parket je higroskopan materijal osjetljiv na vlagu i udarce:

- **Provjera pri preuzimanju:** Prilikom preuzimanja robe, kupac je dužan vizualno pregledati ambalažu. Potpisom na otpremnici potvrđujete da je roba primljena u ispravnom stanju i u dogovorenoj količini.
- **Ugradnja znači prihvaćanje:** Prije polaganja, podopolagač je dužan pregledati daske. Reklamacije na vidljiva oštećenja, boju ili selekciju drveta neće biti uvažene nakon što je parket zalijepljen/postavljen.

3. SKLADIŠTENJE I INSTALACIJA

Pravilno rukovanje drvetom prije i tijekom ugradnje ključno je za dugovječnost poda:

- **Skladištenje i aklimatizacija:** Parket se mora skladištiti u suhom prostoru. Prije ugradnje, parket u originalnim i zatvorenim kutijama treba mirovati u prostoriji u kojoj će se polagati najmanje 48 sati kako bi se prilagodio mikroklimi prostora.

- **Priprema podloge:** Podloga (estrih) mora biti suha, ravna i čista. Obvezno je mjerenje vlage u podlozi prije početka radova.
- **Preporuka za alat:** Za precizno rezanje i sprječavanje krhanja završnog sloja (laka ili ulja), nužno je koristiti **profesionalne pile s novim i oštrim sječivima**. Korištenje tupih noževa i dotrajalog alata uzrokuje oštećenja na rubovima dasaka za što prodavač ne može snositi odgovornost.

4. PRAVILNO ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

Dugovječnost parketa ovisi o održavanju stabilnih uvjeta u prostoru:

- **Mikroklima:** Idealna temperatura prostora je između 18°C i 22°C, uz relativnu vlažnost zraka od 40% do 60%. Izvan ovih okvira drvo može pretjerano raditi (širenje ili skupljanje).
- **Čišćenje:** Koristite isključivo dobro iscijeđenu (vlažnu, ne mokru) krpu. Upotrebljavajte samo specijalizirana sredstva prema preporuci proizvođača. Nikada ne koristite agresivna sredstva, parne čistače ili previše vode.
- **Zaštita:** Na noge namještaja obvezno postavite zaštitne filceve. Izbjegavajte hodanje u obući s oštrim potpeticama.
- **Važna napomena:** Ovdje navedeni savjeti su opće prirode. Molimo Vas da obavezno sačuvate i slijedite specifične upute proizvođača koje dolaze u pakiranju svakog pojedinog proizvoda. Za sve dodatne tehničke detalje ili specifične listove jamstva, naši prodajni savjetnici stoje Vam na raspolaganju.

•

5. POVRAT I REKLAMACIJE

Parket je prirodan materijal koji zahtijeva specifične uvjete skladištenja i ugradnje, stoga se primjenjuju sljedeća pravila:

5.1. Povrat ispravne robe

- **Uvjeti:** Povrat viška parketa moguć je unutar **14 do 30 dana** od kupnje uz predočenje originalnog računa.
- **Ambalaža:** Roba se prihvaća isključivo u **originalnoj, neotvaranoj i neoštećenoj ambalaži**. Budući da parket upija vlagu iz okoline, otvoreni paketi ne mogu biti predmet povrata.
- **Serija i zaliha:** Povrat je moguć samo ako istu proizvodnu seriju još uvijek imamo na raspoloživoj zalihi.
- **Ograničenja:** Maksimalna količina za povrat viška je **2 m²**. Povrat robe rađene po posebnoj narudžbi ili artikala s akcijske prodaje **nije moguć**.

5.2. Procedura podnošenja reklamacije

U slučaju uočavanja tvorničkih nedostataka, kupac je dužan postupiti prema sljedećem protokolu:

1. **Pismena prijava:** Reklamacija se podnosi isključivo u pisanom obliku odmah po uočavanju nedostatka.
2. **Pregled prije ugradnje:** Reklamacije se uvažavaju isključivo za **neugrađeni parket**. Kupac ili izvođač radova dužni su pregledati letvice prije polaganja. Ugradnja parketa s vidljivim nedostatkom poništava pravo na reklamaciju.
3. **Obvezna dokumentacija:** Uz prijavu je potrebno dostaviti:
 - Presliku računa kao dokaz o kupnji.
 - Fotografije deklaracije s originalne ambalaže (serija, klasa, datum).
 - Jasne fotografije ili video zapis nedostatka na neugrađenim daskama.
4. **Tehnička provjera:** Brotis d.o.o. zadržava pravo zatražiti uzorak sporne daske ili izvršiti uvid na mjestu ugradnje.

5.3. Odgovornost i isključenja

- **Rok za odgovor:** Brotis d.o.o. će na svaku pisanu reklamaciju odgovoriti u zakonskom roku od primitka potpune dokumentacije.
- **Stručna ugradnja:** Brotis d.o.o. **ne snosi odgovornost** za oštećenja ili deformacije (podizanje, razmicanje, koritanje) nastala uslijed:
 - Loše pripremljene podloge (npr. previsoka vlaga u estrihu).
 - Nestručne ugradnje ili korištenja neadekvatnih ljepila i alata.
 - Neadekvatnog održavanja ili neodgovarajućih mikroklimatskih uvjeta u prostoru (vlaga zraka izvan propisanih granica).
- **Rješavanje:** U slučaju opravdane reklamacije neugrađenog materijala, kupac ima pravo na zamjenu robe ili povrat novca u vrijednosti robe. Ne snosimo troškove postavljanja, skidanja ili bilo kakve druge popratne troškove.

Napomena: Svojim potpisom na dokumentima potvrđujete da ste prekontrolirali stavke i količine te da ste upoznati s ovim uvjetima. Naš stručni tim u Brotis Concept Store-u stoji Vam na raspolaganju za sve dodatne upite!