

LINKFLOOR - PRAVILA POSLOVANJA

Dobrodošli u **Brotis d.o.o.** Zahvaljujemo Vam na povjerenju. Linkfloor predstavlja vrhunac praktičnosti i dizajna u svijetu podnih obloga. Ova uputstva služe kako bi proces odabira, isporuke i postavljanja Vašeg novog poda bio besprijekoran. Kupnjom u našim poslovnicama ili putem narudžbe, kupac prihvaća dolje navedene uvjete.

1. PLAĆANJE I NARUDŽBA ROBE

Kako bismo osigurali sigurnost Vaše kupnje i točnost isporuke, primjenjujemo sljedeća pravila:

- **Proces narudžbe:** Narudžba se smatra službenom nakon potvrde ponude (pisanim putem ili uplatom akontacije). Molimo Vas da provjerite točne šifre, teksturu i debljinu materijala.
- **Količine:** Preporučujemo naručiti 5-10% više od neto površine zbog rezanja i uklapanja. Kupac potvrđuje konačne količine; Brotis ne odgovara za manjak materijala uzrokovan pogrešnim mjerenjem prostora.
- **Uvjeti plaćanja:** Za robu na skladištu plaćanje se vrši u cijelosti prije preuzimanja. Za narudžbe prema specifikacijama kupca, obvezna je uplata akontacije od minimalno 50% vrijednosti narudžbe.
- **Rokovi isporuke:** Rokovi za robu koja nije na skladištu su okvirni i ovise o proizvođaču. Brotis ne snosi odgovornost za manja kašnjenja uzrokovana višom silom ili transportnim problemima.

2. PREUZIMANJE I KONTROLA ROBE

Linkfloor je otporan materijal, ali zahtijeva pažnju prilikom manipulacije:

- **Provjera pri preuzimanju:** Prilikom preuzimanja, kupac je dužan vizualno pregledati ambalažu. Potpisom na otpremnici potvrđujete da je roba primljena u ispravnom stanju i u dogovorenoj količini.
- **Definicija primatelja:** Smatra se da je svaka osoba zatečena na adresi dostave ovlaštena za preuzimanje robe u ime kupca. Rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari prelazi na kupca u trenutku kada on ili osoba koju je on odredio primi robu.
- **Procedura kod sumnje na oštećenje (unatoč potpisu):** Ako kupac naknadno utvrdi oštećenje nakon što je otpremnica potpisana bez primjedbi, dužan je unutar maksimalno **24 sata** dostaviti pismeni prigovor uz fotografije robe na originalnom mjestu istovara (prije bilo kakvog daljnjeg pomicanja ili ugradnje).
- **Ograničenje odgovornosti vozača:** Naši vozači nisu ovlašteni davati usmena obećanja o uvažavanju naknadnih reklamacija; svako uočeno oštećenje mora biti pismeno zabilježeno na samoj otpremnici u trenutku isporuke.
- **Ugradnja znači prihvaćanje:** Reklamacije na vidljiva oštećenja ili boju materijala neće biti uvažene nakon što je pod već postavljen/ugrađen.

3. SKLADIŠTENJE I INSTALACIJA

Pravilna priprema i upotreba oštrog alata presudni su za kvalitetu završne obrade:

- **Skладиštenje i aklimatizacija:** Prije polaganja, Linkfloor u originalnim i zatvorenim kutijama mora mirovati u horizontalnom položaju u prostoriji u kojoj će se polagati najmanje 48 sati (idealno na temperaturi od 18°C do 25°C).
- **Uvjeti podloge:** Linkfloor zahtijeva izuzetno ravnu, suhu i čistu podlogu. Reklamacije uzrokovane nepravilno pripremljenom podlogom (estrihom) ili vlagom neće biti uvažene.
- **Preporuka za alat:** Za postizanje čistih rezova bez oštećenja rubova, nužno je koristiti **profesionalne rezače s novim i oštrim sječivima (noževima)**. Korištenje tupog alata može dovesti do krhanja ili nepravilnog spajanja elemenata, za što prodavač ne snosi odgovornost.

4. PRAVILNO ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

Iako je Linkfloor iznimno izdržljiv i voodootporan, pravilna njega osigurava njegov dug vijek:

- **Redovito čišćenje:** Koristite usisavač s mekom četkom ili metlu. Za vlažno čišćenje koristite neutralna sredstva preporučena za vinilne podove. Izbjegavajte korištenje parnih čistača.
- **Zaštita od oštećenja:** Na noge teškog namještaja obavezno postavite zaštitne filceve. Kod uredskih stolica koristite podloške ili mekane gumene kotačiće.
- **Izbjegavanje agresivnih tvari:** Ne koristite abrazivna sredstva, vosak ili sredstva na bazi otapala koja mogu trajno oštetiti površinski sloj poda.
- **Važna napomena:** Ovdje navedeni savjeti su opće prirode. Molimo Vas da obavezno sačuvate i slijedite specifične upute proizvođača koje dolaze u pakiranju svakog pojedinog proizvoda. Za sve dodatne tehničke detalje ili specifične listove jamstva, naši prodajni savjetnici stoje Vam na raspolaganju.

5. JAMSTVO I GARANCIJA KVALITETE

Linkfloor proizvodi dolaze s visokim stupnjem tvorničkog jamstva koje osigurava dugotrajnost i stabilnost podne obloge u rezidencijalnim ili komercijalnim prostorima.

- **Zakonsko jamstvo:** Kupac ostvaruje pravo na jamstvo za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku primopredaje, u skladu sa zakonskim normama.
- **Komercijalno jamstvo proizvođača:** Većina Linkfloor proizvoda posjeduje višegodišnje jamstvo na otpornost na habanje i voodootpornost. Ovo jamstvo je važeće isključivo ako je pod postavljen u skladu s tehničkim uputama (vidi točku 3).
- **Isključenja iz jamstva:** Jamstvo **ne pokriva** oštećenja nastala uslijed:
 - Štete nastale nepravilnom ugradnjom ili neadekvatnom pripremom podloge.
 - Štete uzrokovane nesrećama, zlouporabom, nemarom ili višom silom (poplavama, požarima itd.).
 - Ogrebotine, udubljenja ili oštećenja uzrokovana oštrim predmetima, teškim namještajem bez odgovarajuće zaštite ili abrazivnim materijalima (pijesak, šljunak).

- Varijacije u boji ili sjaju uzrokovane izlaganjem izravnoj sunčevoj svjetlosti ili starenjem.
- PROIZVODE koji su prodani kao roba s greškom ili "kakva jest" (as is).
- Indirektne ili posljedične štete, kao što su gubitak dobiti, troškovi uklanjanja ili ponovne ugradnje.
- **Dokumentacija:** Za aktivaciju jamstva kupac mora predočiti originalni račun i deklaraciju s ambalaže koja sadrži podatke o seriji i datumu proizvodnje.
- **Napomena:** Detaljni uvjeti jamstva za specifične brendove dostupni su na upit u našem prodajnom centru ili na službenim stranicama proizvođača.

6. POVRAT I REKLAMACIJE

Linkfloor kao tehnološki napredna podna obloga zahtijeva precizno rukovanje, stoga se primjenjuju sljedeća pravila za povrat i reklamacije:

6.1. Povrat ispravne robe

- **Uvjeti:** Povrat viška materijala moguć je unutar **30 dana** od kupnje uz predočenje originalnog računa.
- **Ambalaža:** Roba se prihvaća isključivo u **originalnoj, neotvaranoj i neoštećenoj ambalaži**. Posebna pažnja pridaje se očuvanju rubova pakiranja kako bi se zaštitio "klik" sustav spajanja.
- **Serija i zaliha:** Povrat je moguć pod uvjetom da istu proizvodnu seriju (isti ton/šaržu) još uvijek imamo na raspoloživoj zalihi.
- **Ograničenja:** Maksimalna količina za povrat viška je **2 m²**. Povrat robe naručene po posebnoj narudžbi kupca ili artikala s akcijske prodaje **nije moguć**.
- **Troškovi povrata:** Kod povrata ispravne robe (višak materijala ili odustajanje od kupnje), kupac je dužan samostalno organizirati i snositi troškove transporta do centralnog skladišta Brotis d.o.o.

6.2. Procedura podnošenja reklamacije

U slučaju uočavanja tvorničkih nedostataka ili grešaka u sustavu spajanja, kupac je dužan postupiti prema sljedećem protokolu:

1. **Pismena prijava:** Reklamacija se podnosi isključivo u pisanom obliku odmah po uočavanju nedostatka na mail servis@brotis.eu
2. **Pregled prije ugradnje:** Reklamacije se uvažavaju isključivo za **neugrađeni materijal**. Vizualni pregled ploča i provjera sustava spajanja moraju se izvršiti prije početka polaganja. Ugradnja ploča s vidljivim oštećenjima poništava pravo na reklamaciju.
3. **Obvezna dokumentacija:** Uz prijavu je potrebno dostaviti:
 - Presliku računa kao dokaz o kupnji.
 - Fotografiju deklaracije s originalne ambalaže (serija, datum, šifra proizvoda).
 - Jasne fotografije ili video zapis nedostatka (npr. oštećenja na rubovima, odstupanja u tonu, nepravilnosti u teksturi).

4. **Tehnička provjera:** Brotis d.o.o. zadržava pravo zatražiti uzorak sporne ploče ili izvršiti uvid na mjestu ugradnje radi provjere uvjeta.

6.3. Odgovornost i isključenja

- **Rok za odgovor:** Brotis d.o.o. će na svaku pisanu reklamaciju odgovoriti u zakonskom roku od primitka potpune dokumentacije.
- **Stručna ugradnja:** Brotis d.o.o. **ne snosi odgovornost** za oštećenja nastala uslijed:
 - Nestručne ugradnje ili nepoštivanja uputa proizvođača o pripremi podloge (neravna podloga).
 - Upotrebe neadekvatnog ili tupog alata prilikom rezanja i postavljanja.
 - Mehaničkih oštećenja nastalih tijekom korištenja (npr. grebanje namještajem, udarci).
- **Rješavanje:** U slučaju opravdane reklamacije neugrađenog materijala, odgovornost je ograničena na zamjenu robe ili povrat novca u vrijednosti robe. Ne snosimo troškove rada, demontaže ili bilo kakve posljedične troškove.

Napomena: Svojim potpisom na dokumentima potvrđujete da ste prekontrolirali stavke i količine te da ste upoznati s ovim uvjetima. Naš stručni tim stoji Vam na raspolaganju za sve upite oko specifičnosti Linkfloor obloga!